

## 資料23 建築設備保守管理業務モニタリング項目

番号	モニタリング項目	優先度	ペナルティポイント
<b>20100</b>	<b>保守点検</b>		
20101	契約書及び実施設計図書に定められた所要の性能及び機能を保つこと	A	6
20102	法令で定める定期清掃が行われている	A	6
<b>20200</b>	<b>クレーム対応</b>		
20201	クレーム・要望・情報提供等に対し迅速な判断により対処する	B	3
<b>20300</b>	<b>一般管理業務</b>		
20301	各種記録、図面、法定の各種届出許認可申請、設備台帳等が適切に保管されている	C	1
<b>20400</b>	<b>各種提案業務</b>		
20401	業務の実施・結果分析・評価をもとに修繕・改修提案資料を作成し、市に提供する	C	1
<b>20500</b>	<b>修繕・更新業務</b>		
20501	事業者提案の定期修繕計画に応じて、修繕・更新を行う	A	6
<b>ペナルティポイント合計</b>			<b>23</b>